

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

[Informazioni sul monitor](#)

[Configurazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

Note, avvertimenti e avvertenze



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica danno potenziale all'hardware o perdita di dati e illustra come prevenire il problema.



AVVERTENZA: Un' AVVERTENZA indica potenziali danni al prodotto, lesioni personali o pericolo di morte.

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello SP2309Wc

Luglio 2009 Rev. A02

[Torna all'indice](#)


Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Specifiche Fotocamera - Microfono](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor viene fornito con tutti i componenti mostrati di seguito. Assicurarsi che tutti i componenti siano presenti. In caso di componenti mancanti, [Contattare Dell](#).

 **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcuni funzioni e servizi multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor con supporto
	1 Cavo di alimentazione
	1 Cavo VGA
	1 Cavo DVI

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo USB upstream Cavo (attiva le porte USB del monitor) 1 Cavo USB downstream (opzionale)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Documentazione (Informazioni per la sicurezza, Guida rapida e CD)

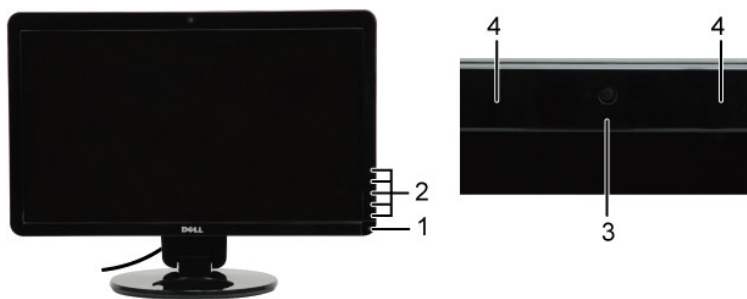
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **SP2309W** è dotato di matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT) e schermo a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor comprendono:

- 23 pollici (585 mm) di diagonale.
- Risoluzione 2048x1152, supporta schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Regolazione dell'inclinazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), e la documentazione del prodotto.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Webcam interna da 2.0 megapixel con microfono integrato.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Vista frontale

Etichetta	Descrizione
1	Controllo alimentazione (sensore tattile)
2	Tasti touch capacitivi (Per maggiori informazioni si veda Funzionamento del Monitor)
3	Webcam
4	Microfono

Vista posteriore



Vista posteriore

Vista posteriore con supporto monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di fissaggio di tipo VESA (100mm) (Dietro la base di fissaggio VESA)	Per il montaggio del monitor.
2	Etichetta numero di serie del codice a barre	Per contattare Dell per il supporto tecnico.
3	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Per proteggere il monitor.
4	Staffe di montaggio barra audio Dell	Per il fissaggio della barra audio Dell opzionale.
5	Etichetta con le classificazioni	Elenca le approvazioni ricevute dagli enti interessati.
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Vista laterale

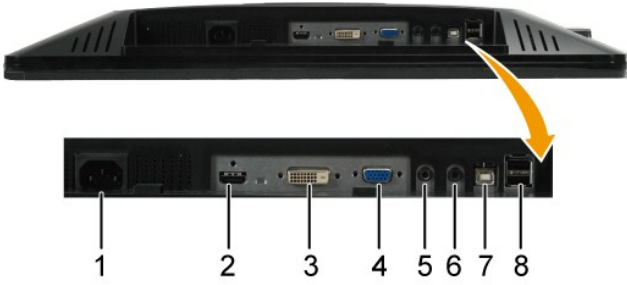


Vista lato sinistro

Vista lato sinistro

Etichetta	Descrizione
1	Porta USB downstream

Vista dal basso



Vista dal basso

Etichetta	Descrizione
1	Connettore cavo di alimentazione CA
2	Connettore HDMI
3	Connettore DVI
4	Connettore VGA
5	Line-in Audio
6	Line-out Audio
7	Porta USB upstream
8	Porte USB downstream (2).

Specifiche del monitor

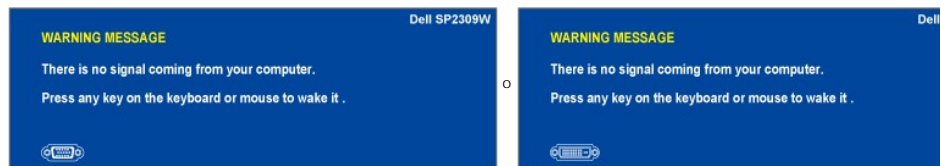
La sezione seguente fornisce le informazioni in merito alle varie modalità di gestione dell'energia e l'assegnazione dei pin per i vari connettori del monitor.

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è denominata *Modalità risparmio energia**. Se il computer rileva un segnale in entrata da tastiera, mouse, o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

Modalità VESA	Sync orizzontale	Sync verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo
Funzionamento normale e USB attiva	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	75 W (r)
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	65 W (ti)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di

NOTA: L'OSD funziona solo in modalità 'Funzionamento normale'. Se in modalità Attivo-off viene toccato il tasto menu, viene visualizzato un messaggio.

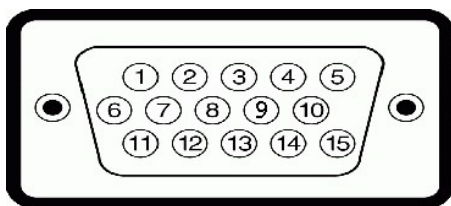


Attivare il computer per riattivare il monitor e accedere all' [OSD](#).

Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

Assegnazione dei Pin

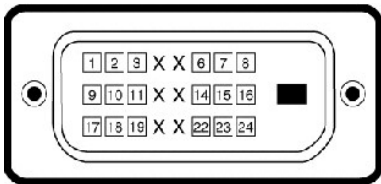
Connettore VGA



Numero pin	Lato 15 pin del Cavo segnale
------------	------------------------------

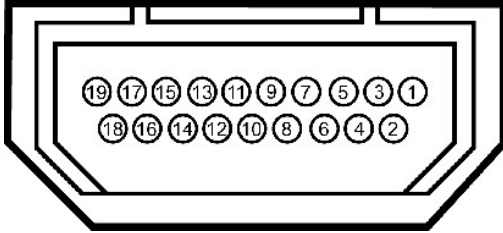
	collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Auto test
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5V
10	Massa-sync
11	Massa
12	Dati DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Orologio DDC

Connettore DVI



Numero pin	24 pin (lato) del cavosegnale collegato
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Massa TMDS
4	Fluttuante
5	Fluttuante
6	Orologio DDC
7	Dati DDC
8	Fluttuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Massa TMDS
12	Fluttuante
13	Fluttuante
14	Alimentazione +5V
15	Auto test
16	Rilevazione Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Massa TMDS
20	Fluttuante
21	Fluttuante
22	Massa TMDS
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Connettore HDMI



Numero piedino	Lato con 19 piedini del cavo segnale connesso
1	T.M.D.S. Dati 2-
2	T.M.D.S. Dati 2 schermato
3	T.M.D.S. Dati 2+
4	T.M.D.S. Dati 1+
5	T.M.D.S. Dati 1 schermato
6	T.M.D.S. Dati 1-
7	T.M.D.S. Dati 0+
8	T.M.D.S. Dati 0 schermato
9	T.M.D.S. Dati 0-
10	T.M.D.S. Orologio +
11	T.M.D.S. Orologio schermato
12	T.M.D.S. Orologio -
13	CEC
14	Riservato (Non collegato sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Terra
18	Alimentazione +5V
19	Rilevazione Hot Plug

[Torna all'indice](#)

Appendice

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Norme FCC \(solo USA\) e altre informazioni normative](#)
- [Mettersi in contatto con Dell](#)



AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni, o procedure diverse da quelle descritte nel presente manuale potrebbero dare luogo a rischio di shock, rischi elettrici, e/o meccanici.

Per le informazioni in merito alle istruzioni di sicurezza, vedere Informazioni di sicurezza fornito con il monitor.

Norme FCC (solo USA) e altre informazioni normative

Per le norme FCC e altre informazioni normative, vedere il sito web per la conformità normativa su www.dell.com/regulatory_compliance.

Mettersi in contatto con Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, contattare il 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Se non si possiede una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni del contatto sulla prova di acquisto, sulla confezione, sulla fattura, o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce molte opzioni per il supporto e assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base alla nazione e al prodotto, e nella propria area alcuni servizi potrebbero non essere disponibili. Per contattare Dell per l'acquisto, il supporto tecnico, o assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
 2. Verificare la propria nazione o regione nel menu a tendina **Scegliere la nazione/regione** nella parte inferiore della pagina.
 3. Fare clic su **Contatti** sul lato sinistro della pagina.
 4. Selezionare il collegamento appropriato per il servizio o il supporto in base alle proprie necessità.
 5. Scegliere il metodo per contattare Dell più conveniente.
-

[Torna all'indice](#)

**

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
2. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **2048x1152**.



NOTA: Se non è possibile impostare la risoluzione su 2048x1152, contattare Dell™ per avere informazioni su una Scheda grafica in grado di supportare questa risoluzione.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore della scheda grafica dalla descrizione nella parte superiore della finestra (p.e. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento al sito web del fornitore per l'aggiornamento dei driver (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **2048x1152**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 2048x1152, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione l'acquisto di una scheda grafica che supporti la risoluzione video di 2048x1152.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Funzionamento del monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

- [Accendere il monitor](#)
- [Uso del pannello di controllo frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostazioni per risoluzione ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso della prolunga verticale per l'angolazione e la rotazione](#)
- [Uso della fotocamera](#)

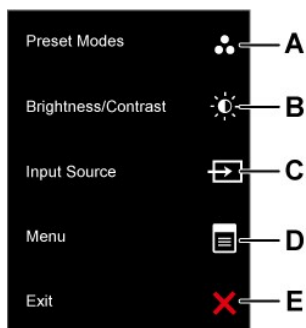
Accendere il monitor





Toccare  per accendere il monitor




Uso del pannello di controllo frontale

Usare i tasti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.

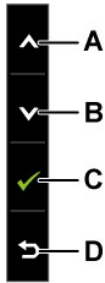






Tasti pannello frontale		Descrizione
A	 Modalità predefinite	Usare il tasto modalità predefinite per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite. Vedere Uso del menu OSD .
B	 Luminosità / Contrasto	Usare il tasto Luminosità / Contrasto per accedere direttamente al menu controllo "Luminosità" e "Contrasto".
C	 Sorgente di ingresso	Usare il tasto Sorgente in ingresso per selezionare i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.
D		Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD (on-screen display).

Menu	
E	 <p>Uscita</p> <p>Usare il tasto Uscita per uscire dal menu OSD (on-screen display) e dai sottomenu.</p>

Tasti pannello frontale

Usare i [tasti](#) presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Tasti pannello frontale	Descrizione
A  Su	Usare il tasto Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
B  Giù	Usare il tasto Giù per regolare (diminuire il valore) gli elementi del menu OSD.
C  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D  Indietro	Usare il tasto indietro per ritornare al menu principale.

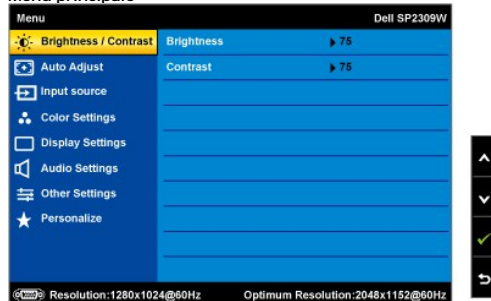
Uso del menu OSD (On-Screen Display)

Accedere al sistema menu

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

1. Toccare il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

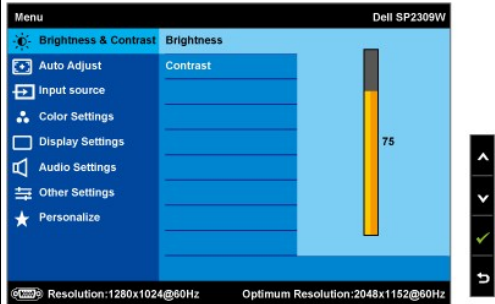

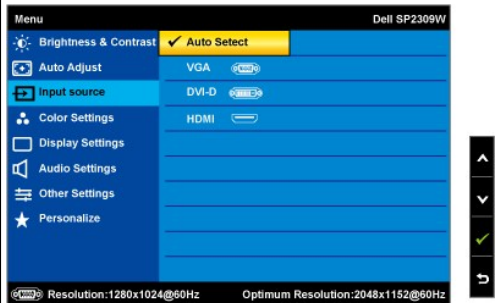
Menu principale




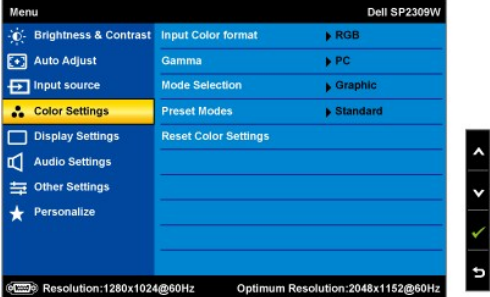











2. Toccare i tasti  e  per scorrere le opzioni del Menu.

- Per selezionare l'elemento evidenziato nel menu premere nuovamente
- Toccare i tasti e per selezionare il parametro desiderato.
- Premere il tasto per accedere alla barra di scorrimento quindi usare il tasto o , in relazione agli indicatori sul menu, per eseguire le modifiche.
- Selezionare per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti o per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella mostra un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e le rispettive funzioni.

Icona	Menu e Sottomenu	Descrizione
	LUMINOSITÀ/CONTRASTO	<p>Usare il menu Luminosità e Contrasto per regolare Luminosità/Contrasto.</p>  <p>Indietro Toccare per tornare la menu principale.</p> <p>Luminosità Consente di regolare la luminosità o la luminanza della retroilluminazione. Toccare il tasto per aumentare la luminosità e toccare il tasto per ridurre la luminosità (min 0 ~ max 100).</p> <p>Contrasto Consente di regolare il contrasto o il differenza tra le aree chiare e scure dello schermo. Per prima cosa regolare la lu quindi, solo se necessario, regolare il contrasto. Toccare il tasto per aumentare il contrasto e toccare il tasto per ridurre il contrasto (min 0 ~ max 100).</p>
	Regolazione automatica	<p>Usare questo tasto per attivare la configurazione e la regolazione automatica del menu. La seguente finestra di dial visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:</p>  <p>Regolazione automatica consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente video in ingresso. Dopo aver utilizzato Regolazione Automatica, è possibile eseguire una ulteriore sintonia fine utilizzi controlli Frequenza Pixel (Grezza) e Fase (Fine) in Impostazioni immagini.</p> <p>NOTA: L'Auto Regolazione non viene effettuata se si preme il tasto quando non ci sono segnali video in ingresso o cavi atti</p>
	Sorgente di ingresso	<p>Usare il menu Sorgente di ingresso per selezionare i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.</p>  <p>Premere per tornare la menu principale</p> <p>Quando si utilizza un connettore analogico (VGA), selezionare l'ingresso VGA. Premere per selezionare la sorgent VGA.</p>

		<p>Quando si utilizza un connettore digitale (DVI), selezionare l'ingresso DVI-D. Premere  per selezionare la sorgente DVI.</p> <p>Selezionare ingresso HDMI quando si utilizza il connettore digitale (HDMI). Premere  per selezionare la sorgente d HDMI.</p> <p>Selezionare Selezione automatica per consentire al monitor di ricercare tutti i segnali di ingresso disponibili.</p>
	<p>IMPOSTAZIONI COLORE</p> <p>Sottomenu modalità impostazione colore</p> <p>Indietro</p> <p>Formato colore di ingresso</p> <p>Selezione modalità</p> <p>Modalità predefinita</p> <p>Tonalità</p> <p>Saturazione</p> <p>Ripristina colore</p>	<p>Usare il menu Impostazioni colore per regolare le impostazioni colore del monitor.</p>  <p>Toccare  per tornare la menu principale.</p> <p>Consente di impostare la modalità di ingresso video su</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o a un lettore DVD tramite un cavo HI adattatore da HDMI a DVI. 1 YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solamente un uscita YPbPr. <p>Consente di impostare la modalità di visualizzazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Grafica: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer. 1 Video: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato a un lettore DVD. <p>NOTA: In relazione alla Modalità di visualizzazione selezionata, cambia la Modalità predefinita disponibile per il monitor.</p> <p>Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.</p> <p>In modalità Grafica, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Standard: Carica le impostazioni predefinite del monitor. È la modalità predefinita. 1 Multimediale: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali. 1 Giochi: Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco. 1 Caldo: Aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo grazie al colore rosso/giallo. 1 Freddo: Diminuisce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo grazie al colore blu. 1 Personalizzata (RGB): Consente di regolare manualmente le impostazioni colore. Toccare i tasti  e  per valori di Rosso, Verde, e Blu e creare una modalità predefinita personalizzata. 1 Personalizzato (sRGB): Consente di impostare manualmente le impostazioni colore. Toccare i tasti  e  per valori di Rosso, Verde, e Blu e creare una modalità predefinita personalizzata. <p>In modalità Video, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Film: Carica le impostazioni colore ideali per i film. È la modalità predefinita. 1 Giochi: Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco. 1 Sport: Carica le impostazioni colore ideali per lo sport. 1 Natura: Carica le impostazioni colore ideali per scene di natura. <p>Consente di regolare il tono della pelle dell'immagine. Usare  o  per regolare la tonalità tra '0' e '100'.</p> <p>NOTA: È possibile regolare la tonalità solo in modalità Video.</p> <p>Consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine. Usare  o  per regolare la saturazione tra '0' e '100'.</p> <p>NOTA: È possibile regolare la saturazione solo in modalità Video.</p> <p>Ripristina le impostazioni colore del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p>



IMPOSTAZIONI VISUALIZZAZIONE

Sottomenu modalità impostazione visualizzazione

Indietro

Modalità wide

Posizione orizzontale

Posizione verticale

Zoom

Fase

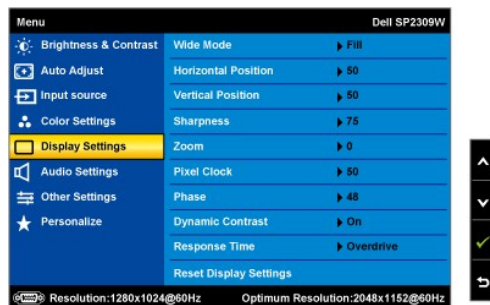
Nitidezza

Contrasto dinamico

Tempo di reazione

Ripristino visualizzazione

Usare il menu **Impostazioni visualizzazione** per regolare la nitidezza, il contrasto dinamico, il tempo di reazione, e lo





Toccare  per tornare la menu principale.

Consente di cambiare il rapporto di scala dell'immagine con varie impostazioni predefinite.

NOTA: Modalità wide non è disponibile con risoluzioni video maggiori di 2048x1152. Tuttavia, per il video timing sono **16:9** e **Intero**.

Usare i tasti  e  per regolare l'immagine a sinistra e destra (min 0 ~ max 100).

NOTA: Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione orizzontale non è disponibile.

Usare i tasti  e  per regolare l'immagine in alto e in basso (min 0 ~ max 100).

NOTA: Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione verticale non è disponibile.

Consente di eseguire lo zoom di un'area specifica del monitor.

Usare  o  per regolare lo zoom tra '0' e '100'.

NOTA: Lo zoom viene ripristinato al valore predefinito dopo il ciclo di alimentazione o dopo il ripristino del risparmio e **NOTA:** L'impostazione predefinita dello zoom sarà zero quando si utilizza il formato PC (spazio colore RGB) e 10 quando il formato video da lettori DVD (spazio colore YPbPr).


Se con la regolazione della fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (grezzo usare Fase (fine).


NOTA: Le regolazioni per l'orologio pixel e per la fase sono disponibili soltanto per l'ingresso "VGA".

Consente di aumentare o diminuire la nitidezza dell'immagine.

Usare  o  per regolare la nitidezza tra '0' e '100'.

Il contrasto dinamico aiuta a migliorare il contrasto nel caso si scelgano i predefiniti Giochi, Film, Sport e Natura.

Usare il tasto  per attivare la regolazione di Contrasto dinamico.

Usare il tasto  per disattivare la regolazione di Contrasto dinamico.

NOTA: Il controllo luminosità viene disattivato in modalità Contrasto dinamico.

Il tempo di reazione è il periodo di tempo necessario a un pixel dell'LCD di cambiare da completamente attivo (nero) a completamente inattivo (bianco), e ritornare di nuovo completamente attivo.

È possibile impostare il tempo di reazione su:

- 1 **Normale**
- 1 **Overdrive** (predefinito).

Ripristina le impostazioni di visualizzazione del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.



IMPOSTAZIONI AUDIO

Usare **Impostazioni audio** per regolare le impostazioni dell'audio.

Sottomenu modalità impostazione audio



Risparmio energetico audio

Consente di attivare o disattivare l'alimentazione dell'audio in modalità risparmio energetico audio. Il valore predefinito è "On".


On — Consente di disattivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby.

Off — Consente di attivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby.

Ripristino impostazione audio

Ripristina le impostazioni audio del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.

Menu uscita

Toccare  per uscire dal menu OSD principale e toccare  per accettare le modifiche.



ALTRE IMPOSTAZIONI



Indietro

Toccare  per tornare alla menu principale.

Lingua



Consente di scegliere tra cinque lingue per l'OSD: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, o Giapponese.

Trasparenza menu


Consente di regolare lo sfondo dell'OSD da opaco a trasparente.


Temporizzatore menu

Consente di impostare per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver toccato un tasto del monitor.

Usare i tasti  e  per regolare il cursore con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Blocco menu

Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato **Blocco**, non è possibile effettuare regolazioni dell'utente. Vengono bloccati tutti i tasti tranne il tasto .

NOTA: Quando l'OSD è bloccato, toccando il tasto menu si accede direttamente al menu impostazioni OSD, con 'Blocco' selezionato. Tenere premuto il tasto  per 15 secondi per sbloccare il menu e consentire l'accesso a tutte le impostazioni disponibili.

Suono tasti

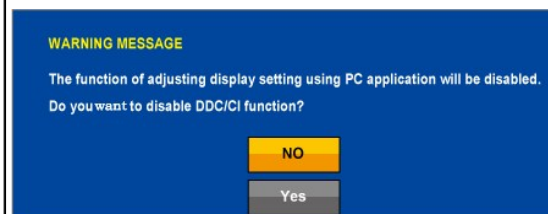
Attiva o disattiva il suono dei tasti.


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente a un software sul computer di regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor come ad esempio la luminosità, il bilanciamento del colore ecc.

Attiva (Predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor fornendo all'utente una migliore esperienza di visualizzazione

Disattiva: Disattiva l'opzione DDC/CI e viene visualizzato sullo schermo il seguente messaggio.



	<p>Condizionamento LCD</p>	<p>Selezionare Si per disattivare DDC/CI o No per annullare.</p> <p>Condizionamento LCD aiuta ad eliminare la permanenza dell'immagine e potrebbe impiegare alcune ore.</p> <p>NOTA: Molti casi di permanenza dell'immagine sono conosciuti come burn-in. Condizionamento LCD non rimuove il buio.</p> <p>Disattiva: È l'opzione predefinita.</p> <p>Attiva: Attiva il condizionamento LCD e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio. Selezionare Si per continuare o No per annullare.</p> <div data-bbox="537 348 1084 558" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="NO"/> <input type="button" value="Yes"/> </p> </div> <p>NOTA: Toccare un qualsiasi tasto sul monitor per terminare in qualsiasi momento il Condizionamento LCD.</p> <div data-bbox="537 615 841 730" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div>																								
	<p>Factory Reset</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni dell'OSD ai valori predefiniti di fabbrica.</p>																								
	<p>Personalizza</p>	<div data-bbox="537 793 1024 1094" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Menu Dell SP2309W</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Brightness & Contrast</td> <td style="width: 20%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 40%;">▶ Preset Mode</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>▶ Brightness & Contrast</td> </tr> <tr> <td>Input source</td> <td>Shortcut Key 3</td> <td>▶ Input Source</td> </tr> <tr> <td>Color Settings</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Display Settings</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Audio Settings</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Other Settings</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0070C0; color: white;">★ Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">Resolution: 1280x1024@60Hz Optimum Resolution: 2048x1152@60Hz</p> </div> <p>Consente di impostare i tasti di scelta rapida per: 1. Luminosità e Contrasto, 2. Sorgente di ingresso, e 3. Modalità personalizzata.</p>	Brightness & Contrast	Shortcut Key 1	▶ Preset Mode	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶ Brightness & Contrast	Input source	Shortcut Key 3	▶ Input Source	Color Settings			Display Settings			Audio Settings			Other Settings			★ Personalize		
Brightness & Contrast	Shortcut Key 1	▶ Preset Mode																								
Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶ Brightness & Contrast																								
Input source	Shortcut Key 3	▶ Input Source																								
Color Settings																										
Display Settings																										
Audio Settings																										
Other Settings																										
★ Personalize																										

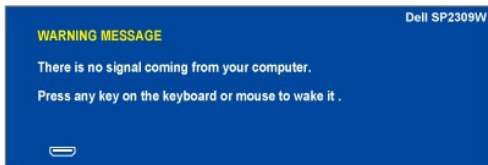
Messaggi di avviso dell'OSD

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sincronizzazione.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità consigliata è 2048 X 1152 a 60Hz.





Se viene toccato un qualsiasi tasto diverso da Controllo accensione (Sensore touch), viene visualizzato uno dei seguenti messaggi in relazione all'ingresso selezionato:

Quando il monitor entra in Modalità risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio:



Per ulteriori informazioni vedere [Risoluzione dei problemi](#).

Impostazioni per risoluzione ottimale

Per impostare la risoluzione ottimale del monitor:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare la risoluzione dello schermo su 2048 x 1152.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente 2048X1152, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. In relazione al computer, completare una delle seguenti procedure:

1. Se si possiede un computer desktop Dell o un computer portatile:
 - o Andare support.dell.com, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
1. Se si utilizza un computer non Dell (portatile o desktop):
 - o Andare al sito di supporto per il computer e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
 - o Andare al sito web della scheda grafica e scaricare i driver più recenti.

Uso della barra audio Dell (Opzionale)

La barra audio Dell è un sistema stereo a due canali adatto per il montaggio su monitor a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di una manopola per il controllo di volume e per accensione/spengimento, un LED per indicare lo stato di acceso e due prese per cuffie.



1.	Accensione/controllo volume
2.	Indicatore di accensione
3.	Connettori cuffie

Uso della prolunga verticale per l'angolazione e la rotazione

Angolazione/Rotazione

Con il supporto incorporato, è possibile cambiare angolazione o ruotare il monitor per fargli assumere l'angolo di visualizzazione più adatto.

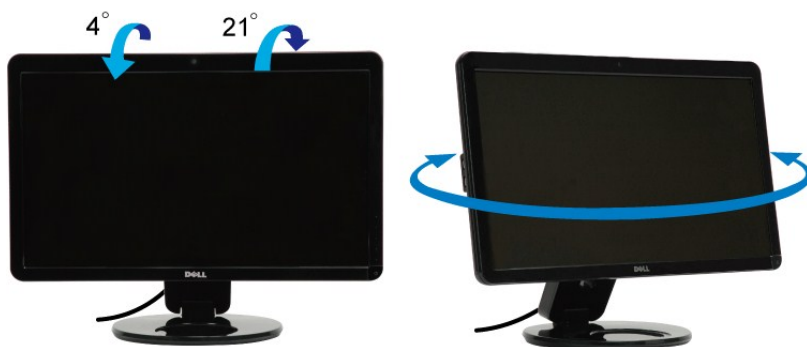
Regolare l'inclinazione


1. Con il monitor ancora in piano, ripiegato, metterlo con lo schermo rivolto verso l'alto su una superficie in piano.
2. Regolare l'inclinazione muovendo i lati del monitor verso di voi o lontani da voi, senza toccare o premere lo schermo.



ATTENZIONE: Il monitor con la doppia cerniera può ricadere all'indietro se la cerniera viene aperta completamente e lo schermo del monitor viene inclinato troppo all'indietro.

1. Riporre la fascia utilizzata per la spedizione in un luogo sicuro, in caso sia necessario per rispettare il monitor.
2. Sollevare ed abbassare la cerniera della base per una visione corretta.



 **NOTA:** La base del supporto è fissata quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.

Prima di essere ruotato, il monitor deve essere sollevato in verticale ([Sollevamento verticale](#)) e angolato ([Angolazione](#)) per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



NOTA: Per utilizzare la funzione Rotazione del monitor (Orizzontale o Verticale) con il computer Dell, è necessario aggiornare i driver della scheda grafica non inclusi con il monitor. Per scaricare i driver della scheda grafica, andare su support.dell.com e vedere la sezione Scarica per scaricare i Driver video più recenti.

Elevazione in verticale

La funzione di elevazione verticale aiuta a regolare il monitor in modo da avere l'altezza più comoda per la visione. Per regolare la posizione esercitare pressione sul bordo superiore o su quello inferiore.



Uso della fotocamera

Installazione di Software per webcam di Dell (Sistemi operativi Microsoft® Windows®)

L'applicazione multimediale per la webcam del Dell SP2309W, consente di installare il software e i driver per la webcam integrata.

Per installare **Software per webcam di Dell**:

1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" nell'unità.
- NOTA:** Verificare che il cavo USB tra il monitor e il computer sia collegato.
2. Selezionare "**Software per webcam**".
3. La **Procedura guidata di installazione** avvia automaticamente l'applicazione per la configurazione. Selezionare la **Lingua** quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
4. Leggere il **Contratto di licenza del software** e fare clic su **Sì** per continuare.
5. Fare clic su **Sfoglia** per cambiare la **Cartella di destinazione** dove verrà installato il software quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Scegliere **Installazione completa** quindi fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione. In alternativa, scegliere **Installazione personalizzata** per selezionare i componenti da installare.
7. Terminata l'installazione, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

È ora possibile utilizzare la Webcam.

Accesso al file guida della Fotocamera

Per accedere al file guida della fotocamera, fare clic con il tasto destro sull'icona Centrale webcam di Dell nell'area di notifica. Fare clic su **Guida** dal menu e selezionare **Contenuti**.



Regolazione manuale delle impostazioni fotocamera

Se non si desidera che la fotocamera utilizzi le impostazioni automatiche, è possibile eseguire le regolazioni manualmente.

Impostare Contrasto, Luminosità, e Volume

Per impostare contrasto, luminosità e volume:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Centrale webcam** nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Apri Webcam Central**.
2. Nella finestra Webcam Console:
 - Fare clic sull'icona **Impostazioni** e scorrere fino a **Impostazioni - Controllo immagini**. Regolare le impostazioni video, come ad esempio **contrasto** e **luminosità**.
 - Fare clic sull'icona **Effetti** e scorrere fino a **Effetti - Avatar**. Regolare le impostazioni audio, come ad esempio il livello del volume.

Per ulteriori informazioni in merito alle impostazioni della fotocamera e altri argomenti relativi alla fotocamera, vedere il file guida della fotocamera (vedere [Accesso al file guida della fotocamera](#)).

Impostare la risoluzione

Per impostare la risoluzione della fotocamera utilizzando **Centrale webcam di Dell**:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Centrale webcam di Dell** nell'area di sistema posizionata nell'angolo inferiore destro della schermata. Fare clic su **Avv Webcam Center**. Viene visualizzata la finestra Dell Webcam Center.
2. Fare clic sulla scheda **Registra video**.
3. Configurare le impostazioni facendo clic sul tasto **Altre informazioni** posizionato in basso al centro della finestra anteprima. Fare clic sulla casella **Dimensioni** e selezionare le dimensioni.
4. Fare clic sulla scheda **Istantanea**.
5. Configurare le impostazioni facendo clic sul tasto **Altre informazioni** posizionato in basso al centro della finestra anteprima. Fare clic sulla casella **Dimensioni** e selezionare le dimensioni.

Ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera

Per ripristinare le impostazioni della **Fotocamera** utilizzando **Centrale webcam di Dell**:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Centrale webcam Dell** nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Apri centrale webcam**.
2. Nella finestra Webcam Central:
 - Fare clic sull'icona **Impostazioni** e scorrere fino a **Impostazioni - Controllo immagini**. Fare clic su **Ripristina predefinite**.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

Impostare la risoluzione di visualizzazione su 2048X1152 (Ottimale)

Per una prestazione ottimale del monitor durante l'utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione di visualizzazione sul valore 2048 x 1152 attraverso la procedura seguente:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento verso destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **2048X1152**.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente **2048X1152**, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. Scegliere tra le seguenti opzioni quella che meglio descrive il computer che si sta utilizzando, e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet.](#)

2: [Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica.](#)

[Torna all'indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

[Manuale utente](#)

[Impostare la risoluzione di visualizzazione su 2048x1152 \(ottimale\)](#)

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati

La riproduzione di questi materiali in qualsivoglia maniera, senza l'autorizzazione scritta da parte di Dell Inc. è **severamente vietata**.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello SP2309Wc

Luglio 2009 Rev. A02

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

- [Apertura del monitor con doppia cerniera](#)
 - [Ricerca dei guasti del monitor](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Fissare la barra audio \(opzionale\)](#)
 - [Montaggio a parete del monitor \(Gli accessori per il montaggio non sono forniti\)](#)
-

Apertura del monitor con doppia cerniera

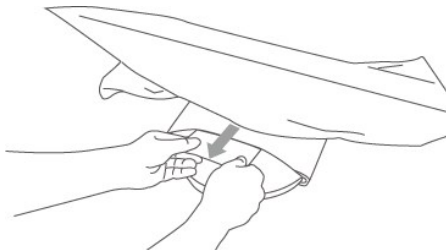


ATTENZIONE: Non collocare il monitor con la doppia cerniera con il lato anteriore posizionato verso il basso per poterlo ripiegare. La cerniera della base può saltare fuori e causare gravi lesioni o danni.

1. Con il monitor ancora in piano, ripiegato, metterlo con lo schermo rivolto verso l'alto su una superficie in piano.
2. Inclinare il pannello verso di voi senza toccare o esercitare pressione sullo schermo.



3. Togliere la fascia per la spedizione (non tagliarla; non capovolgere il monitor per toglierla).



4. Riporre la fascia utilizzata per la spedizione in un luogo sicuro, in caso sia necessario per rispedire il monitor.
 5. Sollevare ed abbassare la cerniera della base per una visione corretta.
-

Ricerca dei guasti del monitor

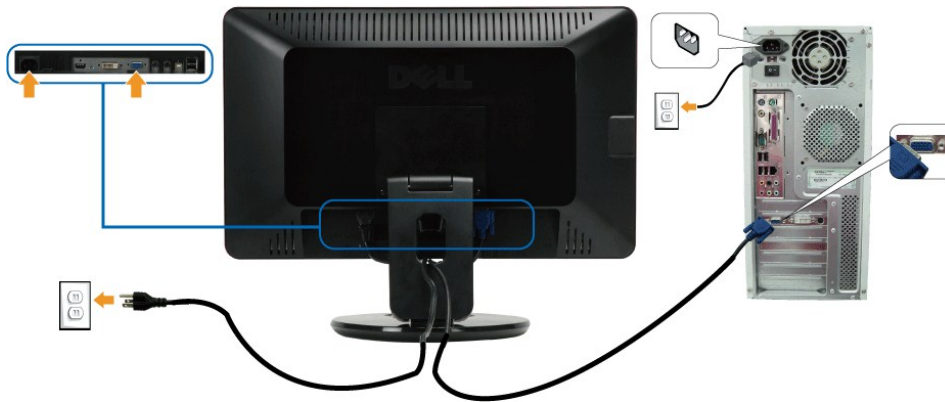


AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

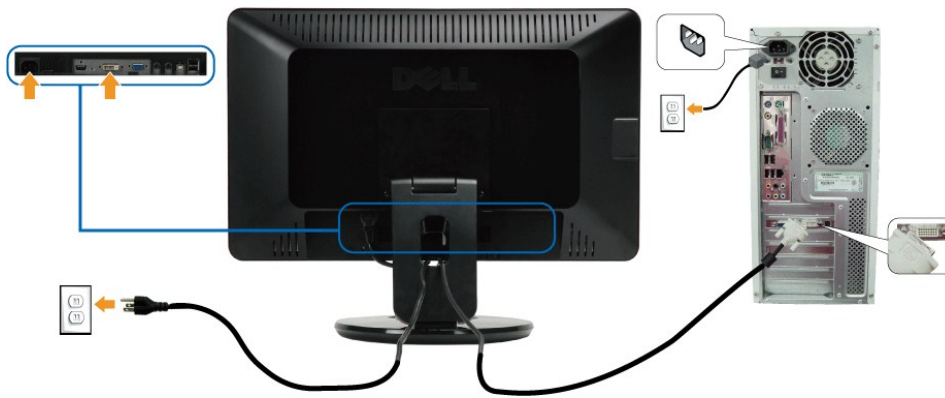
Per collegare il monitor al computer:

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI, bianco (DVI-D digitale), o blu (VGA analogica) il cavo del connettore del display alle corrispondenti porte video nella parte posteriore del computer. Non utilizzare tutti i cavi su uno stesso computer. Usare tutti i cavi solo se connessi a computer diversi con sistemi video idonei.

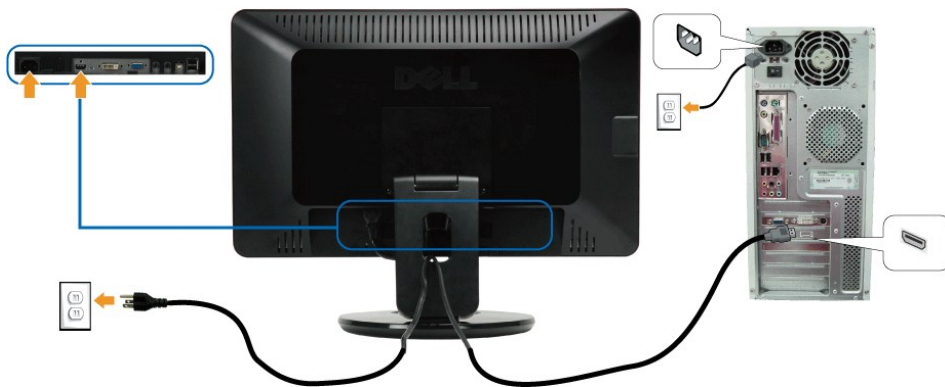
Collegamento del cavo VGA blu



Collegamento del cavo DVI bianco



Collegare il cavo HDMI



NOTA: Le immagini utilizzate hanno il solo scopo illustrativo. L'aspetto potrebbe variare da computer a computer.

Collegare il cavo USB

Completato il collegamento del cavo DVI/VGA, seguire le procedure descritte di seguito per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Collegare la porta USB upstream (cavo fornito) alla porta USB del computer .
 2. Collegare le periferiche USB alle porte USB downstream (sul lato o sulla parte inferiore) del monitor. (Per i dettagli vedere vista [laterale](#) o [dal basso](#).)
 3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
 4. Accendere il monitor e il computer.
- Se vengono visualizzate delle immagini sul monitor, l'installazione è completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).
5. Usare il passacavi sul supporto del monitor per organizzare i cavi.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Vedere [Collegamento del Monitor](#)) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissare la barra audio (opzionale)



AVVERTENZA: Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

Fissare la barra audio:

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte inferiore del monitor.
2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
3. Collegare la Soundbar al connettore di alimentazione CC dell'alimentatore della Soundbar.
4. Inserire la presa mini stereo sul retro della barra audio nell'uscita audio del computer.

Montaggio a parete del monitor (Gli accessori per il montaggio non sono forniti)



Prima di montare il monitor su una parete, su un braccio girevole, o su altro accessorio di montaggio, è necessario togliere la base ed il piedistallo. Occorre un giravite Phillip. Leggere le avvertenze che seguono prima di iniziare la procedura.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di lesioni personali o di danni all'apparecchiatura, verificare che gli accessori per il montaggio siano installati correttamente prima di fissare il monitor. Fare riferimento alle istruzioni fornite con gli accessori per il montaggio a parete e verificare che sia in grado di sostenere il monitor.

Preparazione del monitor con doppia cerniera per il montaggio a parete



ATTENZIONE: Non collocare il monitor con doppia cerniera con il lato anteriore posizionato verso il basso per poterlo ripiegare.
La cerniera della base può saltare fuori e causare gravi lesioni o danni.

Fare riferimento alle istruzioni fornite con il kit per il montaggio della base. Per convertire il display LCD da installazione su scrivania a installazione a parete seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accertarsi che il controllo alimentazione (sensore tattile) sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Poggiare il display LCD su un lenzuolo o su un asciugamano, con lo schermo rivolto verso il basso.
3. Togliere i coperchi in plastica dalla parte posteriore del display LCD.
4. Rimuovere le quattro viti che fissano la base.
5. Togliere i tappi in gomma dall'interno dei quattro fori per le viti VESA.
6. Fissare la staffa del kit per montaggio a parete compatibile VESA (distanza 100 mm x 100 mm).
7. Fissare il display LCD a parete, seguendo le istruzioni fornite con il kit per montaggio a parete.

NOTA: Utilizzare esclusivamente con staffe di montaggio a parete classificate UL, con peso/carico: 4,44 kg (2,05 libbre)

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Ricerca dei guasti

Monitor a schermo piatto Dell™ SP2309W

- [Auto test](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della USB](#)
- [Problemi della barra audio Dell](#)
- [Problemi della fotocamera](#)

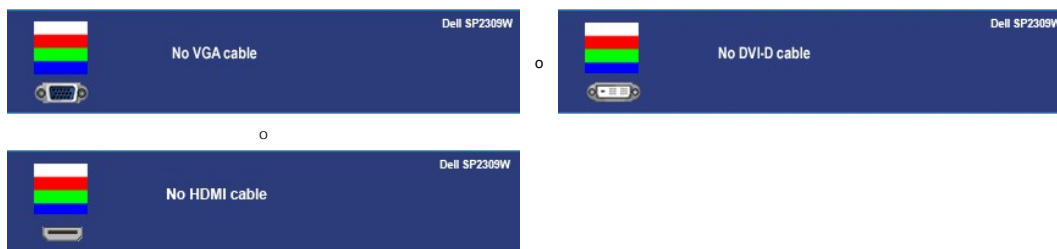
⚠AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Auto test

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di auto-test eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegner computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autodiagnostica, togliere i cavi HDMI, digitale (connettore bianco), ed analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer o del monitor.
3. Accendere il monitor.

La casella di dialogo viene visualizzata sullo schermo (su uno sfondo nero) se il monitor non rileva segnale video e funziona correttamente. In modalità auto test, il LED di accensione rimane bianco, inoltre, in relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo viene visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra viene visualizzata durante il normale funzionamento se si stacca il cavo video, o se il cavo viene danneggiato.
5. Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor non da segnale anche dopo l'esecuzione della procedura precedente, verificare il controller del video e il computer poiché il monitor funziona correttamente.

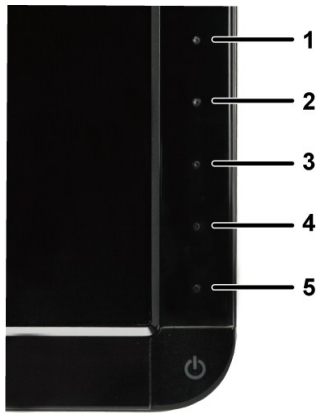
Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento integrato per eseguire la procedura di diagnostica che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo sono un problema inerente al monitor, o al sistema computer e alla scheda grafica.

✍ NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.

Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità auto-test.
3. Sul pannello anteriore, toccare e tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **tasto di scelta rapida 1** e **tasto di scelta rapida 4**. Appare una schermata grigia.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Toccare nuovamente il **tasto di scelta rapida 4** sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test viene completato quando appare la schermata bianca. Per uscire, toccare nuovamente il **tasto di scelta rapida 4**.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor e le possibili soluzioni.

Sintomi comuni	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo video sia collegato al monitor e che il computer sia ben collegato. 1 Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando un'altra apparecchiatura elettrica. 1 Il controllo accensione/spegnimento è un sensore touch capacitivo sensibile, premendolo il monitor potrebbe accendersi o no, provare nuovamente toccando leggermente l'icona accensione/spegnimento.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumentare i controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD. 1 Eseguire la procedura di auto test del monitor. 1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video. 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Cambiare la risoluzione video sul formato corretto (16:9).
Video tremolante	Immagine moscia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Verificare i fattori ambientali. 1 Posizionare il monitor in un altro ambiente ed eseguire il test.
Pixel che si mescolano	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere il monitor. 1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere il monitor. 1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor alle Impostazioni predefinite. 1 Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD. <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni per il posizionamento non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di auto-test. 1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la diagnostica integrata <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni della frequenza pixel e della fase non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi dello schermo sono presenti anche nella modalità di auto-test. 1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti. 1 Riavviare il computer in modalità sicura.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire la ricerca dei guasti. 1 Contattare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato. 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di auto-test.
Colore mancante	Immagini senza colore	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di auto test del monitor. 1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato. 1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Colori errati	Immagine con scarsi colori	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare la Modalità impostazione colore in Impostazioni colori dell'OSD su Grafica o Video in relazione all'applicazione. 1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore in Impostazioni colori dell'OSD. Se Gestione colore è disattivato, regolare i valore di R/V/B in impostazioni colore dell'OSD . 1 Cambiare il formato del colore di ingresso su PC RGB o YPbPr in Impostazioni avanzate dell'OSD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Permanenza dell'immagine derivata da una immagine statica rimasta sul monitor per un lungo periodo di tempo	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Gestione energia per spegnere sempre il monitor quando non viene usato (per ulteriori informazioni, vedere Modalità gestione energia). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare le impostazioni di visualizzazione in Impostazione zoom dell'OSD 1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non viene visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo quindi riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando vengono toccati i controlli	Nessuna immagine, la luce LED è bianca. Quando si tocca il tasto "su", "giù" o "Menu", viene visualizzato il messaggio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la sorgente del segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Controllare che il cavo di segnale sia collegato correttamente. Se necessario ricollegare il cavo di segnale. 1 Riavviare il computer o il videoregistratore.
Le immagini non riempiono l'intero schermo.	L'immagine non riempie lo schermo in altezza o il larghezza	<ul style="list-style-type: none"> 1 Il monitor potrebbe non visualizzare a schermo intero a causa dei diversi formati video dei (formato) DVD. 1 Eseguire la diagnostica integrata

 **NOTA:** Quando si seleziona la modalità DVI-D o HDMI, la funzione **Regolazione automatica** non è disponibile.

Problemi specifici della USB

Sintomi specifici	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Spegner e poi accendere di nuovo il monitor. 1 Riavviare il computer. 1 Alcuni dispositivi USB come ad esempio HDD esterni richiedono una maggiore alimentazione elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema computer.
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Verificare che sia stata usata la porta USB corretta. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Riavviare il computer.

Problemi della barra audio Dell™

Sintomi comuni	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
Audio assente	Barra audio alimentata - l'indicatore di accensione è illuminato.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer. 1 Impostare i controlli volume al valore massimo e verificare che l'opzione muto sia disattivata. 1 Riprodurre audio dal computer (ad esempio CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).
Audio distorto	La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3). 1 Evitare l'uso di prolunghe per i cavi audio o un convertitore jack audio.
Audio distorto	Si sta utilizzando un'altra sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).

Problemi della fotocamera

SINTOMI COMUNI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessuna alimentazione	La fotocamera non funziona e il LED è spento	<p>Se il monitor non è alimentato, vedere Ricerca dei guasti del monitor.</p> <p>Verificare che la fotocamera sia stata rilevata da Windows.</p> <p>Installare nuovamente i driver della fotocamera utilizzando il <i>CD Webcam Resource Dell SP2309W</i>. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p>
Fotocamera non rilevata	La fotocamera non funziona e il LED è acceso	<p>Rimuovere e inserire il cavo USB.</p> <p>Reinstallare Software per webcam di Dell e i driver. Per ulteriori informazioni vedere installazione di Software per webcam di Dell.</p>
Messa a fuoco problematica	La fotocamera cattura immagini e video sfuocati	<p>Verificare di aver rimosso la pellicola protettiva dalla fotocamera e che l'obiettivo sia pulito.</p> <p>Pulire la superficie della fotocamera utilizzando un panno soffice e inumidito.</p> <p>Aumentare l'illuminazione ambientale o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite Centrale webcam di Dell. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p> <p>Verificare che le impostazioni Profondità colore in Proprietà display siano impostate su colore 16-bit o superiore. NOTA: Le impostazioni di profondità del colore basse generano una qualità scarsa delle immagini. NOTA: La webcam integrata funziona a una risoluzione inferiore rispetto alle fotocamere digitali disponibili in commercio. La maggior parte delle fotocamere in commercio hanno 4 megapixel o superiore. La webcam integrata possiede fino a 2.0 megapixel.</p>
Problemi con la qualità video su Internet	Utilizzata su Internet la fotocamera cattura immagini sgranate	<p>Controllare la velocità di connessione Internet. Una connessione Internet lenta può causare lo stesso tipo di problemi con il video. Si consiglia di utilizzare una connessione broadband connection con una buona velocità di trasmissione dati.</p>
Problemi di colore	Le immagini tendono al	<p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite Centrale webcam di Dell. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p>

	rosso, blu, o verde	Regolare le impostazioni colore della fotocamera tramite Centrale webcam di Dell . Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera .
Nessuna immagine	Schermo vuoto	<p>Aumentare l'illuminazione ambientale, cambiare la direzione della fotocamera, o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite Centrale webcam di Dell. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p> <p>Regolare il livello di contrasto utilizzando Centrale webcam di Dell. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p> <p>Verificare che la fotocamera venga rilevata correttamente dal sistema operativo Windows.</p>
Velocità fotogramma lenta in modalità cattura video	Il video catturato non è scorrevole	<p>La cattura dei video è un processo molto intenso, soprattutto in alta risoluzione; ridurre la risoluzione della registrazione video. Selezionare Nessuna compressione per il video in impostazioni Registrazione video.</p> <p>Installare i DirectX e driver più recenti per la webcam.</p>
Audio e video non sincronizzati	Il video e l'audio catturati non sono sincronizzati	La cattura del video è un processo molto intenso, soprattutto in alta risoluzione. Ridurre la risoluzione di registrazione video. Selezionare Nessuna compressione per il video in impostazioni Registrazione video .
Il microfono non funziona	La webcam cattura il video ma non l'audio	<p>Parlare vicino al microfono.</p> <p>Il microfono integrato è progettato per avere un'ampia area di ricezione per la registrazione. Anche se ha dei limiti. Provare ad avvicinare il microfono o verificare di trovarsi all'interno dell'area di registrazione del microfono.</p> <p>Verificare che il volume sia attivo. Per attivare l'audio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start→Pannello di controllo→audio e dispositivi audio. 2. Fare clic per deselezionare la casella vicino a Muto. <p>Impostare la sorgente audio in Centrale webcam di Dell. Per selezionare la sorgente audio adatta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In Centrale webcam di Dell, scorrere per configurare le impostazioni facendo clic sul tasto Altre opzioni. 2. Selezionare Monitor Webcam nella casella Microfono. 3. Spostare il cursore del Volume per ottenere il livello dell'audio desiderato. <p>Provare il microfono. Provare il microfono utilizzando un'applicazione diversa da Centrale webcam di Dell. Per provare il microfono,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start→Pannello di controllo→audio e dispositivi audio. 2. Fare clic sulla scheda Voce. 3. Fare clic sul tasto Test Hardware e seguire le istruzioni. <p>Se la registrazione viene eseguita, ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera o installare nuovamente Software per webcam di Dell. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p>

[Torna all'indice](#)